

Inhoud

Introductie 9

Wat is een project? 11

Verskillende werkvormen 12

Projectmatig werken 13

Procesmatig werken 13

Soorten projecten 14

Persoonlijke projecten 14

Gemeenschappelijke projecten 15

Teamprojecten in een bedrijf 15

Organisatieprojecten 16

Megaprojecten 17

Projectmatig werken 19

Eerst overdenken dan pas doen 20

Het opstarten van een project 23

Missies en bedrijfsdoelen 23

Het beschrijven van resultaten en afspraken maken (SMART) 23

Deelproducten vastleggen 25

MoSCoW-methode: wat wordt er gerealiseerd? 26

Eisen aan de deelproducten 28

De projectafbakening, grenzen en randvoorwaarden 30

Gebruikerswensen 31

Een projectorganisatie opzetten 33

Informatie en communicatie 36

Verantwoordelijkheid nemen 37

Leiding geven aan projecten en de projectorganisatie 37

Contact leggen met anderen en samenwerken 38

Communicatie, taken en verantwoordelijkheden: RACI-tabel 43

Levenscyclus van een project 45

Planning 47

Plannen in de praktijk 49

Projectrisico's 53

Budget 57

Kosten 58

Business-case 59

Een projectbrief schrijven 60

Het ontwerpen van het projectresultaat 63

Functioneel ontwerp 63

Een functioneel ontwerp schrijven 67

Technisch ontwerp 68

Een technisch ontwerp schrijven 69

De realisatie 71

Rapportages en informatie 72

Omgaan met wijzigingen 72

Omgaan met risico's 73

Taakverdeling, uren- en werkregistratie 75

Projectdocumentatie 75

Uitrollen van het eindproduct 80

Testen 80

Een testplan schrijven 82

Implementeren/uitrollen 82

Een implementatieplan schrijven 84

Een acceptatietest schrijven en uitvoeren 86

Overdracht 87

Projectevaluatie 89

Archivering 89

Zijn de projectrendementen behaald? 89

Andere projectstijlen 91

Ontwikkeling met Agile-methodieken 91

SCRUM 93

SCRUM in het kort 94

SCRUM-team (rollen) 97

Documentatie bij SCRUM 98

Werken met kleine casussen in groepjes 105

- DEV-A: Pizzaketten Sopranos* 110
- DEV-B: Wagenpark* 111
- DEV-C: Global Dutch* 113
- DEV-D: Consumptieve Technieken* 115
- DEV-E: Stardust Hotel* 116
- DEV-F: Gemeenteloket Praoterveen* 117
- BEH-A: MuSic Line* 119
- BEH-B: Basischool de Regenboog* 121

Individuele theorievragen 123

- Theorievragen* 123
- Verwerkingsopdrachten* 127

Casussen (individueel) 134

- Casus beheerders – IJssel College* 134
- Casus beheerders – Eldorp* 137
- Casus ontwikkelaars – HardStore* 141

Templates 146

- Opstellen van projectmanagementdocumentatie* 146
- Templates watervalmethode (PRINCE2 variant)* 147
- Templates SCRUM* 153

Bijlagen 159

- Bijlage 1 SWOT* 159
- Bijlage 2 Voorbeeld Plan van aanpak* 161
- Bijlage 3 Belbin-test* 162
- Bijlage 4 Managementrollentest van Quinn* 167
- Bijlage 5 Voorbeelden van een RACI- en CAIRO-tabel* 170
- Bijlage 6 Mogelijke vragen bij een behoefteanalyse* 176
- Bijlage 7 Checklist documentatie schrijven* 178
- Bijlage 8 Proces en documentatie examen Applicatie-ontwikkeling* 180
- Bijlage 9 Mogelijke lesplannen* 181
- Bronnen op internet* 183